

Brauhausstieg 21
22041 Hamburg

Telefon: 0 40 / 6 89 46 60
Fax: 0 40 / 6 89 46 62 0
E-Mail: info@procate.de
Internet: www.procate.de

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern,

wir, die Firma ProCate Professional Catering GmbH, freuen uns Ihre Kinder mit der Mittagsverpflegung versorgen zu dürfen. Als Caterer in Ihrer Schule bereiten wir den Kindern täglich ein ausgewogenes Mittagessen vor. Unser Speiseangebot in der Mittagsverpflegung sieht zwei abwechslungsreiche Menüs vor, von denen das eine ein vegetarisches Gericht ist. Zudem werden täglich ein frischer Salat sowie selbstgemachte Nachspeisen und frisches Obst angeboten.

Die Registrierung

Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, müssen Sie Ihr Kind zuvor online registrieren. Dafür muss die Internetseite <https://mensadigital.de> geöffnet werden.

Beantragen Sie dort **ein neues Kundenkonto**. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HH2306
Die Einrichtung lautet:	STS-Hegholt
Der Freischaltcode lautet:	2143

Nach erfolgreicher Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wird das Passwort einmal vergessen, kann man sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.



The screenshot shows the MensaMax login/registration interface. At the top is the MensaMax logo. Below it are four input fields labeled 'Projekt', 'Einrichtung', 'Benutzername', and 'Passwort'. A 'Login' button is positioned to the right of the password field. Below the password field, there are three links: 'Passwort vergessen?' (with a red arrow pointing to it), 'Neues Kundenkonto anlegen', and 'Impressum'.

Wichtig!!! Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung!

Hinweis! Falls Ihr Kind bereits ein MensaMax-Konto hat, dann senden uns bitte eine schriftliche Mitteilung per E-Mail oder setzen Sie sich mit uns telefonisch in Verbindung. Ihr Kind wird verwaltungsintern der neuen Einrichtung zugeordnet und Sie müssen sich nicht noch einmal registrieren.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens zwei Werktage vor dem Essenstag vorgenommen haben. **Das bedeutet, dass die Bestellung für Montag bereits am Freitag erfolgen muss.**

Abbestellungen (z.B. aus Krankheitsgründen, Klassenreisen, Ausflüge) können bis morgens 07:45 Uhr online über das Mensa-Max-Konto oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt vorgenommen werden. Zu spät eingegangene Abmeldungen müssen leider berechnet werden.

Bitte beachten Sie, dass das Mittagessen bei längerer Abwesenheit Ihres Kindes für den gesamten Zeitraum abgemeldet werden muss.

Wie bestelle ich ein Essen?

Ausgewähltes Menü anklicken

Wie mache ich eine Bestellung rückgängig?

Bestelltes Menü erneut anklicken

Bis wann ist abbestellen möglich?

Bis um **07:45 Uhr** morgens



Essensausgabe

Es werden sogenannte RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Auf so einem Chip ist lediglich eine Nummer gespeichert. Über diesen kleinen Transponder wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. Wenn der Chip versehentlich einmal vergessen wird, muss nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 5,00 € und wird gegen Bargeld in der Mensa ausgegeben.

Bezahlung und Abrechnung

Nach Ende der Abbestellfrist (07:45 Uhr am Essenstag) ist die Vorbestellung automatisch gebucht und wird Ihrem MensaMax-Guthaben belastet. Damit dies funktioniert, muss das MensaMax-Konto immer mit Guthaben aufgeladen sein. Dazu sollte auf das MensaMax-Konto regelmäßig Geld eingezahlt werden, am sinnvollsten mit einem Dauerauftrag bei Ihrer Bank. Der Preis für das Essen beträgt 3,50 € incl. MwSt.

Beispielrechnung bei einem Betrag von 3,50€ pro Essen:

Teilnahme pro Woche	Betrag pro Woche	Betrag pro Monat
5 Tage	17,50€	70,00 €

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	ProCate Professional Catering GmbH
IBAN:	DE73 2305 1030 0510 5756 40
Verwendungszweck:	Benutzername („Login-Name“) Ihres Kindes

Achten Sie bitte bei Ihren Überweisungen auf die richtige Angabe im Verwendungszweck. Somit wird die Überweisung automatisch und direkt auf das MensaMax-Konto Ihres Kindes verbucht. Planen Sie einige Tage Banklaufzeit ein. Je nach Bank dauert eine Überweisung etwa 3-4 Werktagen, bis sie auf dem Empfängerkonto gutgeschrieben ist.

Sollte Ihr Kontostand unterhalb 15 € liegen, weist MensaMax Sie auf diesen Umstand hin. Möchten Sie darüber hinaus eine Hinweismail erhalten, dann müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse unter „MEINE DATEN“ angeben.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Verlust des Chips

Bei Verlust geben Sie bitte, um einen Missbrauch zu vermeiden, sofort unter der oben angegebenen Telefonnummer oder auch per E-Mail an info@procate.de Bescheid. Der Chip kann gesperrt werden. Für den Neuerwerb eines verlorenen Chips entstehen Ihnen Gebühren von 5,00 €.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Für Kinder, bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskinderzuschlaggesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) gestellt werden. Anträge für die Kostenübernahme für Mittagessen erhalten Sie unter Vorlage eines gültigen Leistungsbescheides im Schulbüro.

Für die anspruchsberechtigten Kinder wird von Montag bis Freitag ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen bereitgestellt.

Bitte denken Sie daran, beim Schuljahreswechsel erneut einen neuen Leistungsbescheid rechtzeitig bei der Sozialbehörde zu beantragen und noch vor den Sommerferien im Schulbüro abzugeben. Liegt zu Schuljahresbeginn kein aktueller Leistungsbescheid vor, müssen Sie den vollen Essenspreis bezahlen oder ihr Kind vom Essen abmelden, bis Sie den neuen Leistungsbescheid im Schulbüro abgeben.

Kündigung

Wenn Sie die Mittagsverpflegung für Ihr Kind kündigen möchten, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung per E-Mail, Fax oder per Post. Etwaige Guthaben des MensaMax-Kontos werden Ihnen zurückerstattet.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ProCate Team